



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Late Bolivia debe recoger su información personal para entregar al Tour y cualquier producto o servicio reservado. Late Bolivia recopila, utiliza y divulga sólo la información razonablemente requerida para permitir que el Tour Operador y sus Proveedores de Terceros proporcionen el Tour en particular, los productos y / o servicios que usted ha solicitado como se describe en la Política de Privacidad de Late Bolivia y está expresamente incorporado en estos Términos y Condiciones. Al enviar cualquier información personal al Operador del Tour, usted indica su aceptación de la Política de Privacidad del mismo.

DIVISIBILIDAD

Si alguna disposición de estos Términos es tan amplia que no sea aplicable, tal provisión será interpretada para ser tan amplia como sea aplicable. La nulidad o inaplicabilidad de cualquier disposición de este documento no afectará en modo alguno la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición.

CONTRATOS Y SUCESORES

Estos Términos se aplicarán en beneficio de las partes y sus respectivos herederos, representantes legales y personales, ejecutores, fideicomisarios, sucesores y cesionarios.

APLICACIÓN

Estos Términos están sujetos a las leyes de Bolivia y usted se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ubicados en Bolivia para la resolución de cualquier disputa bajo estos Términos o con respecto a cualquier Tour, producto o servicio.

ENMIENDAS

Late Bolivia se reserva el derecho de actualizar o alterar estos Términos en cualquier momento y publicará las Condiciones modificadas en el sitio web, cualquier enmienda surtirá efecto 10 días después de ser publicado. Se considera que ha aceptado cualquier modificación de estos Términos, Late Bolivia recomienda que consulte los Términos antes de viajar para familiarizarse con la versión más actualizada disponible.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada de vez en cuando. Usted es responsable de revisar esta Política de Privacidad periódicamente e informarse de cualquier cambio en la misma.

Información recopilada acerca de usted

Dependiendo de las circunstancias, con el afán de brindarle un servicio, Late Bolivia puede recopilar y mantener información personal como: su nombre, fecha de nacimiento, género, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, detalles del pasaporte, información médica y detalles del seguro de viaje (donde sea aplicable); los detalles de los productos y servicios que ha comprado en Late Bolivia o sobre los cuales haya consultado, junto con cualquier información



adicional necesaria para entregar esos productos y servicios y para responder a sus preguntas; además de cualquier información adicional relacionada con usted que usted o un tercero nos haya proporcionado directa o indirectamente a través de las líneas de consulta telefónica de nuestros viajeros o agentes, sitios web, presencia en línea, encuestas de clientes o a nuestros representantes en la tienda u otros.

La información que recopilamos (como sobre su salud o religión) puede ser considerada "información sensible". Lo recopilamos para brindarle nuestros servicios, satisfacer sus necesidades o actuar en su interés y sólo estamos preparados para aceptar información sensible sobre la condición de que tengamos su consentimiento.

Cuando viaja con nosotros, podemos tomar videos e imágenes de usted que puedan ser utilizados en folletos, en nuestra publicidad o en nuestro sitio web. Todos los participantes de las visitas autorizan el uso de su imagen (como una fotografía, cinta de video, película o representación pictórica o voz grabada). Si no desea que esto suceda, por favor notifíquenos por escrito usando los detalles de contacto a continuación.

Cómo se recoge y utiliza la información

Puede dar voluntariamente esta información cuando usted solicita información de nosotros, contacte con nosotros (y viceversa), haga una reserva, registre intereses para y / o participe en un concurso, cuando se suscribe a nuestro boletín de noticias, utilice nuestra aplicación de sitio web, cuando se contacte con nosotros a través de medios de comunicación, hablando con un consultor en la tienda o cualquier otro compromiso que nosotros o nuestros socios de negocios tenemos con usted.

Usted declara y garantiza que ha obtenido todos los consentimientos requeridos y está plenamente autorizado para revelar toda la información personal que nos proporcione, incluyendo, sin limitación, información personal de sus amigos y familiares proporcionada en relación con la reserva de un tour.

Late Bolivia puede recopilar, mantener, usar y divulgar su información para los siguientes propósitos:

Administrar los servicios que le estamos proporcionando, como arreglar su reserva de viaje. Para contactarle en caso de una emergencia; identificar y decirle sobre los servicios que creemos que pueden estar interesados, incluyendo el envío de boletines de correo electrónico o el envío de materiales impresos a su dirección postal Información relevante, que puede incluir información personal confidencial, a los aseguradores, a sus agentes y al personal médico en circunstancias en que necesitamos actuar en su nombre o en interés de los pasajeros o en caso de emergencia.

Para la identificación de fraude o error o para la presentación de informes y cumplimiento normativos; cuando proporcione su dirección de correo electrónico para hacer una reserva en línea, sus datos de contacto pueden ser retenidos incluso si la transacción no se ha completado. Estos detalles se capturan utilizando un servicio seguro. Esto nos podría permitir ayudarle en el futuro con reservas en línea, y como resultado de esto puede recibir un correo electrónico de seguimiento de la investigación.

Late Bolivia sólo puede almacenar su información personal durante el tiempo que sea necesario, teniendo en cuenta los propósitos para los cuales fue recolectada o un propósito relacionado o auxiliar. Por lo tanto, podemos eliminar su información personal después de un período de tiempo



razonable y si no ha utilizado nuestros servicios durante algún tiempo, puede que tenga que volver a ingresar o volver a suministrar su información personal.

Late Bolivia no revelará su información personal de otra forma que la descrita en esta Política de Privacidad sin su consentimiento, a menos que razonablemente creamos que la divulgación es necesaria para disminuir o prevenir una amenaza a la vida, salud o seguridad o para que ciertas acciones sean llevadas a cabo por un organismo de cumplimiento (Por ejemplo, prevención, detección, investigación, enjuiciamiento o castigo de delitos), la divulgación está autorizada o requerida por ley o la divulgación está permitida por las leyes de privacidad aplicables.

Divulgación de información

Late Bolivia puede revelar su información personal de la siguiente manera:

Compartir información con terceros en circunstancias limitadas sin su consentimiento cuando razonablemente creemos que la divulgación es necesaria para disminuir o prevenir una amenaza a la vida, salud o seguridad, o para que ciertas acciones sean llevadas a cabo por un organismo de cumplimiento (por ejemplo, prevención, detección e investigación, enjuiciamiento o castigo de delitos), cuando la revelación es autorizada o requerida por la ley o la revelación es permitido por las leyes de privacidad aplicables.

Para que usted pueda viajar al extranjero, Late Bolivia puede revelar su información personal cuando las autoridades gubernamentales requieran la revelación en los puntos de salida y / o destino para procesar su información para fines de inmigración, control fronterizo, seguridad y antiterrorismo.

Cuando nos proporcione información personal con el propósito de reservar servicios relacionados con el viaje en su nombre o en nombre de otra persona, debemos proporcionar dicha información personal a los proveedores de viajes que haya seleccionado con el propósito de completar la reserva. No tenemos control sobre cómo los proveedores de viajes utilizan, revelan o almacenan información personal.

Al utilizar nuestros productos y servicios, usted acepta que no se le exigirá que se asegure de que los destinatarios de terceros cumplan con las leyes de privacidad de su país de origen o que sean responsables de cómo el destinatario maneja su información personal.

Seguridad de la tarjeta de crédito

Todos los pagos en línea se realizan a través de una conexión segura (SSL). La información de la tarjeta de crédito se transmite inmediatamente a una plataforma de pago a través de un puerto cifrado. Late Bolivia no almacena su número de tarjeta de crédito. Todos los pagos con tarjeta de crédito reciben un número de identificación que es prueba de la aceptación de la transacción en el sistema bancario. Este número de identificación se puede utilizar para rastrear cualquier transacción de nuevo al emisor de la tarjeta de crédito (por ejemplo, el banco que emitió la tarjeta de crédito MasterCard o VISA).

No compartimos, vendemos o alquilamos información a terceros con fines de marketing directo.

Presentación de una queja



Si considera que su privacidad ha sido violada, comuníquese con Bolivia y proporcione detalles del incidente para que podamos investigarlo.

Late Bolivia solicita que las quejas sobre violaciones de la privacidad se hagan por escrito, por lo que podemos estar seguros acerca de los detalles de la queja. Late Bolivia se ocupa de las reclamaciones de privacidad y cualquier queja debe ser dirigida a través de los datos de contacto a continuación. Intentaremos confirmar con su comprensión de la conducta pertinente a la queja y lo que usted espera como resultado. Le informaremos si llevaremos a cabo una investigación, el nombre, título y datos de contacto del oficial investigador y la fecha estimada de finalización del proceso de investigación.

Una vez que hayamos completado nuestras consultas, nos pondremos en contacto con usted, por lo general por escrito, para asesorar el resultado e invitar a una respuesta a nuestras conclusiones sobre la queja. Si recibimos una respuesta suya, la evaluamos y le asesoramos si hemos cambiado nuestra opinión.